

WARUNKI

udzielania teleporad

w Samodzielnym Publicznym Zakładzie
Opieki Zdrowotnej Szkół Wyższych w Szczecinie



1. **Systemy teleinformatyczne lub systemy łączności**, przy użyciu których udzielane są teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej:

a) telefonicznie.

2. **Sposób ustalenia terminu teleporady** – rejestracja:

a) telefonicznie pod numerami telefonów:

- **Przychodnia al. Wojska Polskiego 97** rejestracja tel. (91) 88 54 820 lub 571 263 745,
- **Przychodnia ul. Bohaterów Warszawy 51** rejestracja tel. (91) 88 54 810 lub 501 749 768 – dorośli,
- **Przychodnia ul. Bohaterów Warszawy 51** rejestracja tel. 507 807 583 – dzieci,
- **Przychodnia ul. Bohaterów Warszawy 75** rejestracja tel. (91) 444 28 70.

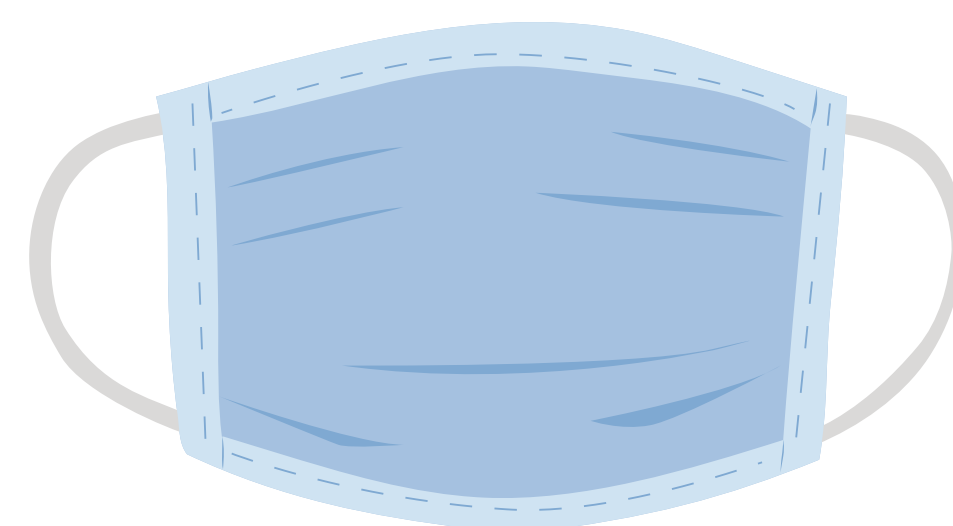


W trakcie rejestracji upoważniony pracownik jest zobowiązany zweryfikować dane pacjenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. **Sposób nawiązania kontaktu między przychodnią a pacjentem** w celu udzielenia teleporad oraz sposób jej udzielenia:

a) Lekarz podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) nawiązuje kontakt z pacjentem w celu udzielenia teleporad w dniu i godzinie, którą podano w trakcie rejestracji – telefonicznie.

UWAGA – pacjenci z objawami infekcji/grypy/Covid-19 – pierwszy kontakt zarejestrowanego pacjenta z lekarzem POZ to zawsze teleporada, podczas której lekarz podejmie decyzję o dalszym postępowaniu – ustala sposób leczenia/formę kolejnego kontaktu – z zastrzeżeniem pkt. Podczas wizyty lekarz może skierować pacjenta na test diagnostyczny w kierunku SARS-CoV-2.



4. **Sposób postępowania w sytuacji braku kontaktu z pacjentem:**

Lekarz POZ co najmniej trzykrotnie próbuje skontaktować się z pacjentem w umówionym terminie planowanej teleporady, w odstępach nie krótszych niż 5 minut. Po nieudanej próbie, sporządza odpowiednią adnotację w dokumentacji pacjenta. Wizyta traktowana jest jako „nieodbyta/anulowana”, dlatego na kolejną pacjent powinien się ponownie umówić.



5. **Możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem:**

W przypadku, gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w trakcie teleporad – okoliczność ta powinna być ustalona w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem prawnym.

6. **Teleporady** udzielane są w warunkach gwarantujących poufność.

